



Report di Sostenibilità

2023

Farmigea S.p.A.

Via G.B. Oliva 6/8,
56121, Pisa (Pi) – Italia
T +39 050 31211
info@farmigea.it
www.farmigea.it

“Ci impegniamo a essere
sempre più sostenibili e nutrire
la terra in cui abbiamo le
radici”



Indice

6	Nota Metodologica	42	Ambiente
7	Farmigea - Profilo	43	Utilizzo delle Risorse e Gestione dei Rifiuti
8	Lettera agli Stakeholders	45	Uso Efficiente dell'Energia
9	Chi Siamo	46	Gestione della Risorsa Idrica
12	Una Storia Italiana	50	Prodotto
15	La Nostra Visione	51	Qualità e Sicurezza di Prodotto
16	I Nostri Valori	53	Ricerca, Sviluppo e Innovazione
17	Governance	55	Fornitori
18	Governance Societaria	56	Supply Chain Sostenibile
20	Gestione dell'Integrità e Prevenzione della Corruzione	58	Comunità
22	La Performance Economica e il Valore Condiviso	59	Appartenenza ad associazioni
23	Cybersecurity	60	Appendice
24	Tutela della Privacy	61	Indice dei Contenuti GRI
25	Governance di Sostenibilità		
26	La Governance di Sostenibilità		
27	Il Convolgimento degli Stakeholder		
29	Materialità e Impatti		
30	Matrice SDGs		
31	Persone		
32	Le Persone di Farmigea		
33	Attraction e Retention dei Talenti		
36	Diversità e Pari Opportunità		
39	Salute e Sicurezza sul Lavoro		



Nota Metodologica

Il presente documento rappresenta il primo Report di Sostenibilità di Farmigea S.p.A. (in tutto il documento indicato anche come "Farmigea"). Questo Report fornisce informazioni sui temi di governance, economici, ambientali e sociali, offrendo una comprensione chiara delle attività svolte e dell'impatto generato. Evidenzia inoltre l'inizio di un percorso di integrazione dei principi di sostenibilità nel modello di business dell'azienda.

Elaborato con riferimento agli Standard GRI, il documento è stato redatto su base volontaria, poiché Farmigea non è soggetta all'obbligo di rendicontazione non finanziaria previsto dal D.Lgs. n. 254/2016. Per garantire la completezza e la qualità dei contenuti, sono stati considerati i concetti fondamentali di impatto, stakeholder e materialità, nonché i principi GRI di rendicontazione. Questi permettono comparabilità, accuratezza, contestualizzazione, tempestività, bilanciamento tra aspetti positivi e negativi, af-

fidabilità e chiarezza. Alla fine del documento è riportato l'Indice dei contenuti GRI, il quale permette di fornire una panoramica degli indicatori rendicontati e le relative pagine di riferimento.

Gli indicatori di performance sono stati selezionati in base alla loro capacità di riflettere gli ambiti di sostenibilità materiali e coerenti con il core business aziendale e il contesto di sostenibilità. La selezione è stata guidata da un'analisi di materialità, descritta nel capitolo "L'impegno per l'Agenda 2030: stakeholder, temi materiali e SDGs", coinvolgendo i responsabili aziendali e considerando gli interessi degli stakeholder. Il Report di Sostenibilità è stato valutato dall'Amministratore Delegato per garantirne l'affidabilità.

Per assicurare la veridicità delle informazioni, si è dato priorità all'utilizzo di dati direttamente misurabili e calcolati con precisione dalla contabilità generale e da altri sistemi informativi. Le stime sono

state indicate con trasparenza. I dati si riferiscono all'esercizio 2023 (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Il perimetro di rendicontazione comprende le performance di Farmigea S.p.A. relative alla sede legale (Via G.B. Oliva 6/8 - Pisa PI). Il Bilancio di Sostenibilità è consultabile sul sito istituzionale dell'azienda www.farmigea.it. Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'azienda all'indirizzo di posta elettronica info@farmigea.it.

Farmigea

Profilo

Lettera agli Stakeholders

Chi Siamo

Una Storia Italiana

La Nostra Visione

I Nostri Valori

Lettera agli Stakeholders

Cari Stakeholders,

È con piacere che mi rivolgo a voi oggi per condividere il nostro impegno rinnovato nei confronti della sostenibilità e della responsabilità sociale d'impresa in tutte le nostre attività presso Farmigea. In un momento in cui il mondo affronta sfide sempre più complesse e la consapevolezza ambientale, sociale e di governance assume un ruolo centrale, riteniamo fondamentale riaffermare il nostro impegno per un futuro sostenibile e inclusivo.

La sostenibilità ambientale è da tempo un pilastro fondamentale della nostra strategia aziendale. Ci siamo impegnati a ridurre il nostro impatto ambientale, adottando pratiche di produzione più efficienti, riducendo i rifiuti e investendo in energie rinnovabili. Continueremo a perseguire questi obiettivi con determinazione e innovazione. Tuttavia, comprendiamo che la sostenibilità va oltre la semplice salvaguardia dell'ambiente. La

responsabilità sociale d'impresa richiede anche un impegno verso le comunità in cui operiamo.

Inoltre, siamo consapevoli dell'importanza di una solida governance aziendale per garantire la trasparenza, l'etica e la conformità normativa. Continueremo a rafforzare le nostre politiche e procedure per garantire la massima integrità e conformità nelle nostre operazioni.

Infine, voglio ringraziare ciascuno di voi per il vostro contributo e impegno nell'aiutarci a realizzare la nostra visione di un'azienda responsabile e sostenibile. Siete fondamentali per il nostro successo e per il raggiungimento dei nostri obiettivi ESG. Siamo consapevoli che il viaggio verso la sostenibilità è lungo e impegnativo, ma siamo fiduciosi che, lavorando insieme, possiamo creare un impatto positivo duraturo per le generazioni future.

Mario Federighi

Presidente e CEO



Chi Siamo

Farmigea è un'azienda italiana con una forte presenza internazionale, impegnata dal 1946 nella ricerca, sviluppo, produzione e distribuzione di prodotti per la cura degli occhi.



Farmigea, nata come un'azienda familiare a Pisa il 24 aprile 1946, ha attraversato oltre 75 anni di storia, consolidandosi come un punto di riferimento imprescindibile nell'industria oftalmica europea. La sua costante dedizione alla ricerca, alla produzione e alla distribuzione di prodotti per la salute degli occhi ha contribuito a plasmare il panorama oftalmico internazionale.

Il vasto listino prodotti di Farmigea comprende una gamma diversificata di farmaci, dispositivi medici, cosmetici e integratori alimentari, progettati per trattare una vasta gamma di patologie oftalmiche, dalla sindrome dell'occhio secco alle malattie infiammatorie e al glaucoma. Grazie alla continua innovazione e allo sviluppo di soluzioni all'avanguardia, l'azienda si impegna a migliorare la qualità della vita dei pazienti in tutto il mondo.

La presenza globale di Farmigea si estende su più di 55 paesi, operando attraverso una rete consolidata di distributori locali e collaborazioni strategiche con partner chiave. Questa diffusa presenza internazionale consente all'azienda di raggiungere e servire efficacemente una vasta gamma di mercati, adattando le

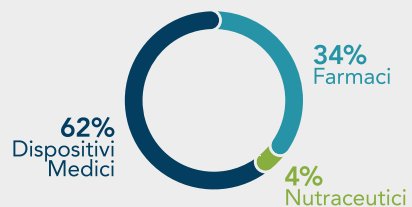
proprie offerte alle esigenze specifiche di ciascuna regione.

Con un impianto produttivo all'avanguardia che si estende su oltre 5.000 metri quadrati e autorizzato per la produzione di farmaci e dispositivi medici, Farmigea si colloca tra i leader europei nella produzione di forme oftalmiche sterili. La capacità di produrre colliri monodose, multidose, gel e unguenti sterili rappresenta solo una parte della sua vasta competenza e delle sue capacità di produzione.

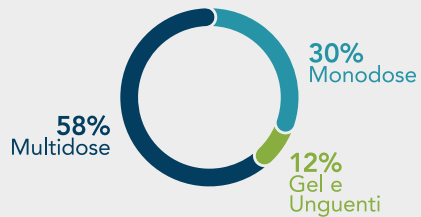
A partire dal 2019, Farmigea ha orientato le proprie attività verso il mercato B2B, trasformandosi in un partner completo nell'ambito dell'oftalmologia. Oltre alla fornitura di una gamma completa di prodotti oftalmici, l'azienda offre una serie di servizi complementari, tra cui la produzione conto terzi e lo sviluppo conto terzi, per soddisfare al meglio le esigenze dei suoi clienti e partner commerciali.

L'impegno di Farmigea per l'innovazione, la qualità e l'eccellenza operativa continua a guidare la sua crescita e il suo successo nel settore oftalmico, mantenendo sempre al centro la salute e il benessere degli occhi delle persone.

Fatturato per tipologia di prodotto

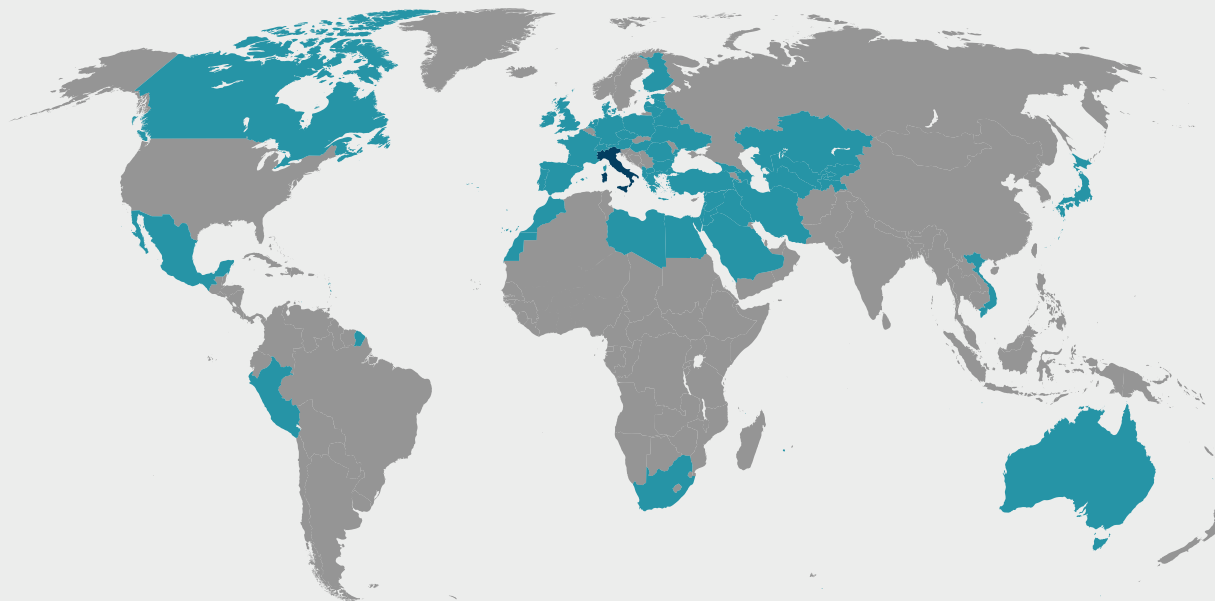


Volumi per tipologia di prodotto

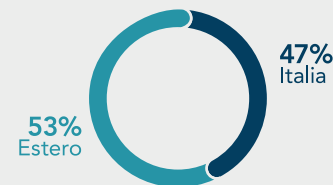


15 Milioni di confezioni prodotte nel 2023

Presenza internazionale



Distribuzione tra Italia e Estero dei ricavi



Una Storia Italiana

Farmigea ha attraversato una straordinaria evoluzione nel corso dei decenni, trasformandosi da una piccola azienda farmaceutica con difficoltà iniziali in un punto di riferimento consolidato nel settore oftalmico a livello nazionale e internazionale.

Dopo l'acquisizione da parte della famiglia Federighi nel 1949, l'azienda ha intrapreso un coraggioso percorso di rinnovamento. La decisione di concentrarsi sulla produzione oftalmica si è rivelata vincente, permettendo a Farmigea di distinguersi nel mercato grazie a prodotti innovativi e di alta qualità. Gli investimenti massicci negli anni '70 e '80 hanno modernizzato gli impianti produttivi e potenziato le capacità tecnologiche, consentendo un miglioramento significativo dell'efficienza e della qualità dei prodotti.

Gli anni '90 sono stati caratterizzati dall'introduzione di prodotti all'avanguardia, come le Blefarette e il TSP, che hanno

consolidato ulteriormente la posizione di Farmigea nel settore oftalmico. Nel frattempo, l'azienda ha continuato a sviluppare relazioni solide con il mondo accademico e scientifico, garantendo un costante flusso di innovazione e aggiornamento.

L'apertura ai mercati esteri nel 2001, guidata dai nuovi proprietari, ha rappresentato una svolta epocale per Farmigea. Questa espansione ha portato a una crescita esponenziale dell'azienda, che ha potuto beneficiare di una presenza globale e di opportunità di business internazionali. La combinazione di tradizione, innovazione e impegno verso l'eccellenza ha reso Farmigea un marchio di fiducia per medici, professionisti del settore e pazienti in tutto il mondo.

L'Archivio Storico Farmigea

L'Archivio Storico Farmigea, nato nel 2018, conserva e valorizza i documenti degli oltre 70 anni di storia dell'azienda. Ospita anche una biblioteca specializzata in temi oftalmici con testi italiani e internazionali raccolti fin dagli anni Cinquanta.

La struttura conserva i documenti aziendali dalla fondazione agli anni più recenti, i progetti di costruzione e ampliamenti degli stabilimenti e il materiale informativo e pubblicitario. Riguardo ai prodotti medicinali, l'archivio conserva i campioni, i marchi, i contratti italiani ed esteri, le schede tecniche e tutto il materiale annesso.

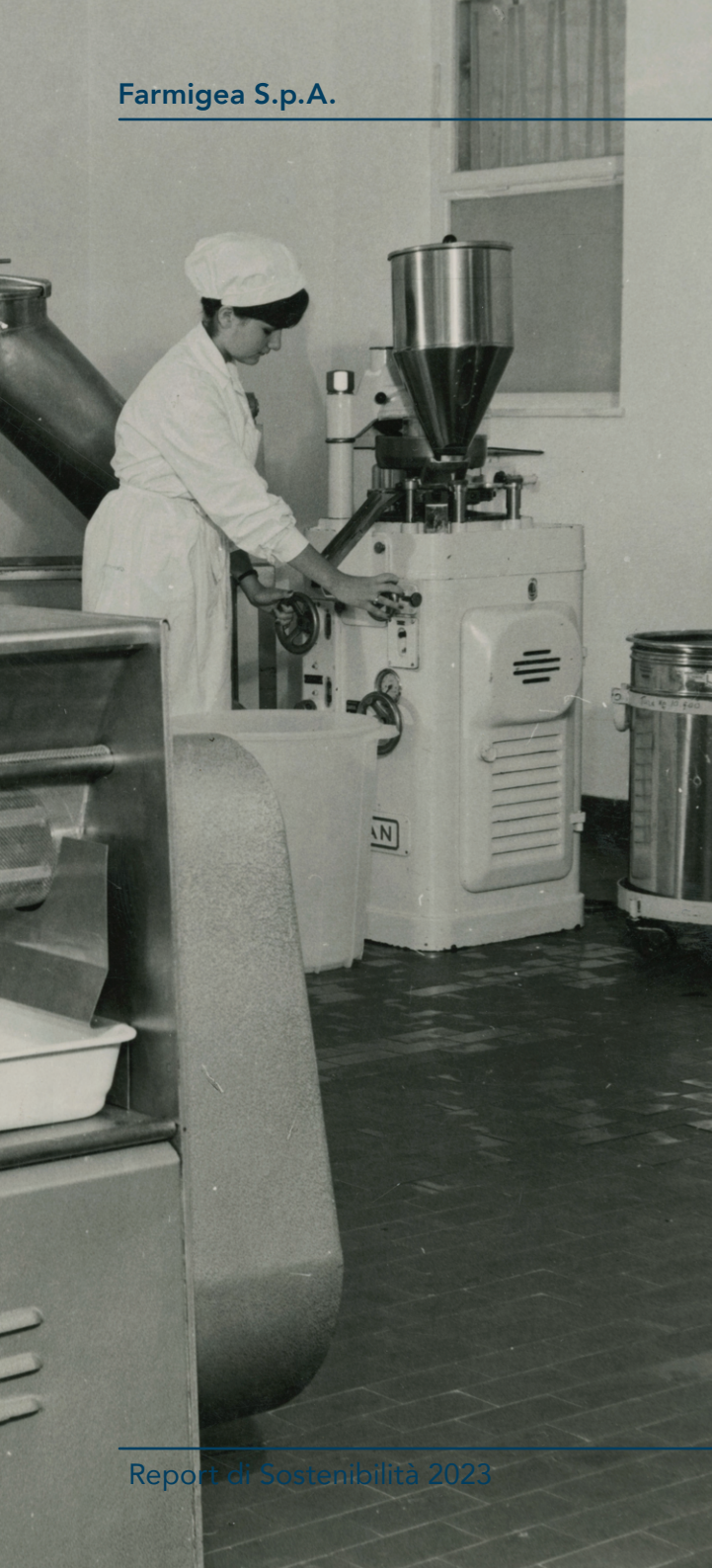


Per la ricerca, l'archivio conserva i brevetti e tutta la documentazione prodotta dall'azienda nei decenni scorsi. È conservato anche materiale fotografico e video oltre ad oggetti storici come prodotti e macchinari.

La biblioteca aziendale conserva monografie e collezioni di riviste a tema oftalmico acquisite da fin dagli anni Cinquanta. La collezione conserva tutte le copie del giornale aziendale ATO – Aggiornamenti di Terapia Oftalmologica edito da Farmigea dalla sua costituzione sino ai primi anni 2000. Inoltre, conserva riviste scientifiche internazionali di oftalmologia. L'accesso alla biblioteca e i servizi annessi sono disponibili per studiosi e ricercatori.

L'Archivio si occupa inoltre di attività editoriali e garantisce la fruizione del materiale a studiosi e ricercatori esterni mettendo loro a disposizione idonei locali e strumenti di supporto.





Farmigea è Marchio Storico di Interesse Nazionale

Dal 2021 il marchio Farmigea è inserito nel Registro Speciale dei Marchi Storici di Interesse Nazionale. Questo riconoscimento è stato conseguito grazie alla consolidata presenza del marchio sul mercato, che risale addirittura al 1946, anche se registrato nel 1969.

Il Ministero dello Sviluppo Economico ha istituito il "Marchio Storico d'Interesse Nazionale" con l'intento di proteggere il patrimonio industriale delle aziende italiane che hanno contribuito alla storia imprenditoriale del Paese.

L'assegnazione di questo marchio avviene tramite l'iscrizione al Registro Speciale dei Marchi Storici di Interesse Nazionale, ed è riservata alle aziende che hanno mantenuto attivo il proprio marchio per almeno cinquant'anni, simboleggiando un patrimonio immateriale unico nel suo genere.

L'inserimento di Farmigea in questo Registro sottolinea il suo ruolo significativo nel settore oftalmico italiano, testimoniato dalla sua lunga e rinomata esperienza. Essere tra le prime aziende farma-

ceutiche ad ottenere questo riconoscimento è un segno tangibile della sua importanza nel panorama industriale nazionale.

L'inclusione nel Registro Speciale rappresenta una tappa importante di un percorso avviato nel 2018 con la creazione dell'Archivio Storico aziendale, confermando l'impegno di Farmigea nel preservare e valorizzare il proprio patrimonio storico.



La Nostra Visione

Siamo un'azienda oftalmica e vogliamo essere il primo interlocutore nel mondo per ogni azienda che sfida il mercato dell'oftalmologia.

Trasformiamo le esigenze dei clienti in soluzioni e li accompagniamo nell'anticipare i bisogni del mercato. Dove non abbiamo già tracciato una strada, ne creiamo di nuove attraverso la nostra esperienza, la fitta rete di collaborazioni e la curiosità che ci spinge a guardare oltre.

Ci impegniamo a essere sempre più sostenibili e a nutrire la terra in cui abbiamo le radici.

Respiriamo oftalmologia e ne siamo esperti. Ci impegniamo ogni giorno a crescere dal punto di vista tecnico e professionale. Apprezziamo chi sbaglia nel tentativo coraggioso di osare e proporre qualcosa di nuovo.

I Nostri Valori

Qualità, Tradizione, Innovazione e centralità delle Persone sono da sempre i valori che guidano le nostre scelte.

La consapevolezza che il nostro lavoro possa avere un impatto positivo sulla qualità della vita delle persone ci spinge a migliorare costantemente i nostri prodotti. Allo stesso modo, cerchiamo di prestare la maggiore attenzione possibile alle persone che lavorano con noi.

Ciò che facciamo lo facciamo con passione, ma più di tutto ci impegniamo a farlo nel migliore dei modi.



Governance

Governance Societaria
La Performance Economica
Tutela della Privacy
Cybersecurity

Governance Societaria

Nel contesto di Farmigea, abbiamo adottato un sistema tradizionale di amministrazione e controllo contabile, che si distingue per la netta separazione tra l'organo di gestione, il Consiglio di Amministrazione (CDA), e quello di controllo, il Collegio Sindacale. I membri del CDA hanno un mandato limitato a un massimo di tre esercizi e vengono sostituiti al momento dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Tutti gli Amministratori possono essere rieletti, come previsto dall'articolo 2383 del Codice civile italiano. Il nostro attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 18 maggio 2022 e rimarrà in carica fino all'approvazione del nuovo bilancio civilistico relativo al 2024.

Il CDA è composto da un Presidente, che svolge anche il ruolo di Amministratore Delegato, e due Consiglieri, con la presenza di un membro indipendente tra di essi. Quest'organo è investito di pieni

poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, con la facoltà di adottare tutte le misure necessarie per il raggiungimento degli obiettivi sociali, escludendo le decisioni riservate dall'assemblea dei soci. Il Collegio Sindacale, composto da tre membri, è responsabile di garantire il rispetto della legge, dello statuto e dei principi di corretta amministrazione.

Il Comitato Direttivo, composto da sette membri, tra cui l'Amministratore Delegato e i manager delle principali aree aziendali, supporta l'AD nell'individuare e raggiungere gli obiettivi aziendali. Questo comitato è direttamente coinvolto nella definizione del budget e nella gestione dei progressi verso gli obiettivi ESG aziendali.

Inoltre, abbiamo istituito un Organismo di Vigilanza in conformità al Decreto Legislativo 231/01, il quale ha il compito di vigilare sull'efficacia, l'efficienza, il mante-

nimento e l'aggiornamento del modello di organizzazione, gestione e controllo previsto dalla normativa. Per ulteriori dettagli su questo aspetto, si rimanda alla sezione specifica del nostro documento.

Per quanto riguarda le criticità, sia in termini di condotta organizzativa nelle operazioni e nei rapporti commerciali, sia per i potenziali impatti negativi sugli stakeholder, queste vengono portate all'attenzione del CDA durante incontri periodici stabiliti con cadenza quadrimestrale o, in casi di particolare gravità, in incontri straordinari. Nel corso del 2023, non sono state riscontrate criticità significative.

Composizione del CdA per genere



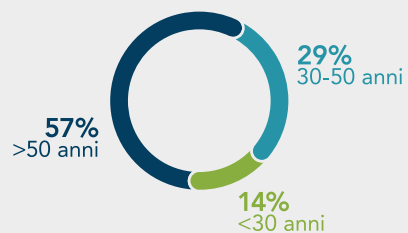
Composizione del Comitato Direttivo per genere



Composizione del CdA per fascia d'età



Composizione del Comitato Direttivo per fascia d'età



Gestione dell'Integrità e Prevenzione della Corruzione

In Farmigea, l'etica e l'integrità costituiscono i pilastri fondamentali della nostra cultura aziendale. Riteniamo che agire con onestà, trasparenza e responsabilità sia essenziale per guadagnare la fiducia degli stakeholder e assicurare il nostro successo a lungo termine.

Abbiamo adottato con determinazione il Modello di organizzazione, gestione e controllo, noto come "Modello 231", conforme al D.lgs. n. 231/01. Un Organismo di Vigilanza, composto da tre membri di cui uno esterno e dotato di integrità e indipendenza, sorveglia costantemente il rispetto di questo modello. Ogni anno, il suo lavoro è riportato in una dettagliata relazione presentata al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale.

Il Modello 231 è frutto di una valutazione attenta dei rischi legali, regolarmente aggiornato e approvato dal Consiglio di Amministrazione per garantirne l'efficacia.

Questo modello mira a prevenire specifici reati che potrebbero comportare responsabilità penale per gli individui coinvolti e responsabilità amministrativa per l'azienda stessa. In particolare, include disposizioni riguardanti la corruzione tra privati e l'istigazione alla corruzione tra privati, con focus sulle regole di comportamento per amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori di Farmigea.

L'ODV monitora regolarmente le aree sensibili ai reati di corruzione, coinvolgendo amministratori, dirigenti e responsabili di funzioni attraverso schede di flusso.

100% Membri del CdA e Comitato Direttivo che hanno ricevuto formazione sulle normative e procedure anticorruzione

7% Dipendenti che hanno ricevuto formazione sulle normative e procedure anticorruzione

28% Partner aziendali che hanno ricevuto formazione sulle normative e procedure anticorruzione

La formazione interna svolge un ruolo chiave nell'applicazione corretta del Modello 231. Nel 2023, abbiamo erogato una formazione mirata a 10 persone, inclusi i membri del CDA e il comitato direttivo, per garantire una comprensione approfondita del modello e delle normative anticorruzione. Durante il corso del 2024 la formazione sarà estesa a tutta la popolazione aziendale.

Farmigea ha adottato un Codice Etico come parte integrante del suo Modello 231, in linea con il Decreto Legislativo n. 231/2001. Questo codice promuove responsabilità etica, sociale ed ambientale, definendo chiaramente diritti, doveri e responsabilità verso gli stakeholder. Guida le nostre attività promuovendo integrità, etica e responsabilità come valori fondamentali, fungendo da punto di riferimento per tutti i membri dell'organizzazione.

Nel 2024, Farmigea implementerà la Procedura per la segnalazione delle violazioni, conosciuta come Whistleblowing, al fine di disciplinare le modalità attraverso le quali segnalare eventuali violazioni

delle normative nazionali o dell'Unione Europea che potrebbero ledere l'interesse pubblico o l'integrità dell'azienda. Questa procedura sarà estesa anche alle condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, che potrebbero emergere nel corso del rapporto di lavoro, di collaborazione o professionale con Farmigea.

In sintonia con il D.lgs. n. 24/2023, che incorpora la Direttiva UE 2019/1937 sulla protezione dei segnalatori di violazioni delle leggi nazionali e dell'Unione europea, Farmigea adotterà una nuova piattaforma online. Questo sistema garantirà che il segnalante riceva una conferma della ricezione della segnalazione entro 7 giorni e assicurerà la massima riservatezza nel trattamento delle segnalazioni.

La Performance Economica e il Valore Condiviso

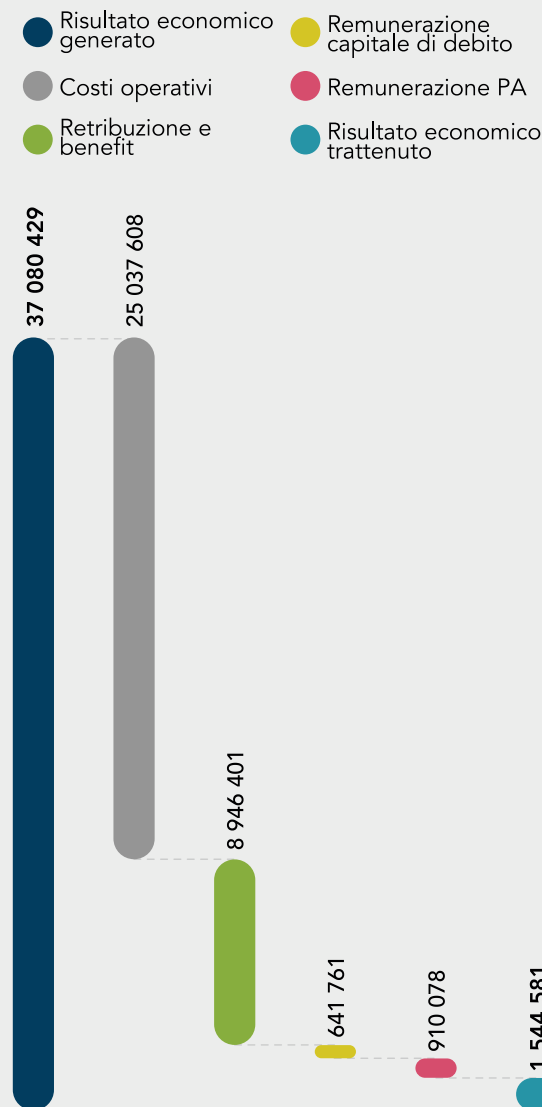
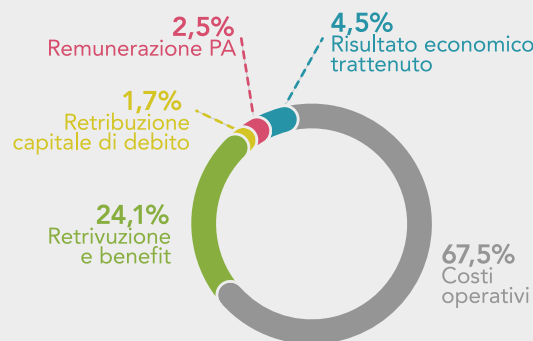
La creazione di valore economico costituisce un pilastro fondamentale della nostra visione aziendale, poiché si propone di generare benefici tangibili sia per gli azionisti che per l'intera Società. Il seguente prospetto, in conformità con i criteri dei GRI Standards 201-1, rappresenta uno strumento chiave per valutare il valore generato verso gli stakeholder.

Nel corso del 2023, Farmigea ha registrato un andamento gestionale positivo, trainato da una crescita dei ricavi a doppia cifra rispetto all'esercizio precedente. Il valore economico generato e distribuito permette di analizzare i principali dati economici contenuti nel bilancio separato, considerando gli interessi degli stakeholder.

In particolare, la nostra società ha generato un valore economico pari a 35.950k€ (+20,5% YoY), composto principalmente dai ricavi derivanti dalla gestione caratteristica, quali la vendita di

prodotti e servizi, nonché in parte dalla gestione finanziaria e accessoria. Il valore economico generato è stato distribuito per il 95,8% tra gli stakeholder con i quali abbiamo intrattenuto rapporti economicamente rilevanti, i quali hanno apportato risorse come il lavoro, gli investimenti, i prestiti, ecc.

Per ulteriori dettagli sull'andamento economico, la situazione patrimoniale e finanziaria di Farmigea, si rimanda al Bilancio al 31 dicembre 2023.



Tutela della Privacy

Farmigea considera la privacy dei suoi stakeholder come un valore fondamentale e pone la massima attenzione ad essa. L'azienda si impegna attivamente nella messa in campo di azioni preventive per minimizzare i rischi legati alla gestione dei dati personali.

Ogni dipendente sottoscrive un'informativa conforme all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali, che fornisce chiare e trasparenti informazioni sul trattamento dei dati personali e garantisce il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali di ciascun individuo.

Sono state implementate procedure specifiche per garantire una gestione adeguata dei dati personali dei pazienti che interagiscono con Farmigea per segnalare reazioni avverse ai farmaci. Il personale coinvolto è adeguatamente formato e opera sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare e della società di

consulenza specializzata in farmacovigilanza, designata come Responsabile del trattamento. Le informazioni non identificabili saranno condivise con le autorità sanitarie italiane ed europee una volta completato il processo di analisi, e solo i dati essenziali saranno comunicati ai soggetti sopra menzionati.

Al 31 dicembre 2023, non sono stati riscontrati reclami validi riguardanti violazioni della privacy dei clienti e non sono stati identificati episodi di fuga, furto o perdita dei dati dei clienti. Questo risultato è frutto dell'efficace implementazione di sistemi e procedure da parte di Farmigea per proteggere la privacy dei clienti e garantire la sicurezza dei dati personali trattati.



Cybersecurity

Con il progetto "Rebuilding", avviato alla fine del 2022 e completato a metà del 2023, Farmigea ha compiuto una trasformazione fondamentale della sua infrastruttura informatica. Attraverso una serie di interventi mirati, il progetto ha permesso di rinnovare il data center, aggiornare i sistemi operativi, implementare una nuova architettura di rete e rivedere il sistema di backup e le procedure di Disaster Recovery.

Nell'ambito di questa iniziativa, è stata condotta un'analisi approfondita dei software utilizzati, al fine di identificare e rimuovere quelli obsoleti e non più pertinenti per le attività aziendali. Grazie alla nuova architettura di rete e alle procedure di backup ottimizzate, la Business Continuity è ora garantita in modo impeccabile, consentendo alla società di gestire con sicurezza e tempestività qualsiasi imprevisto o interruzione operativa. Parallelamente, l'implementazione di una documentazione accurata e dettagliata facilita

notevolmente la gestione quotidiana del reparto ICT, aumentando l'efficienza complessiva delle operazioni aziendali.

Infine, il progetto ha introdotto un sistema avanzato di monitoraggio delle attività informatiche, finalizzato a ulteriori ottimizzazioni in termini di tempi e costi nella gestione tecnica. Questo approccio integrato alla sicurezza informatica assicura una protezione completa e affidabile per l'intera infrastruttura tecnologica di Farmigea, garantendo la sicurezza e l'integrità dei dati aziendali in ogni momento e situazione.

Farmigea ha potenziato ulteriormente la sua sicurezza informatica con l'implementazione dei nuovi software nel servizio "Detection & Response Ultimate", avviato nel trimestre finale del 2023. Questo servizio comprende un Security Operation Center di alto livello per contrastare minacce informatiche avanzate, offrendo un monitoraggio proattivo e continuo

delle minacce, con servizi specializzati come il Digital Forensic Incident Response (DFIR) per risposte rapide ed efficaci. Pensato per rafforzare la sicurezza informatica, fornisce indagini approfondite e soluzioni mirate per garantire la continuità operativa.

Inoltre, l'integrazione della soluzione XDR, Inspect (EI), aggiunge ulteriori livelli di protezione con monitoraggio continuo e ricerca periodica delle minacce, garantendo risposte immediate quando necessario.

Governance di Sostenibilità

La Governance di Sostenibilità
Il Convolgimento degli Stakholder
Materialità e Impatti
Matrice SDGs

La Governance di Sostenibilità

Farmigea ha abbracciato un nuovo paradigma di governance, mettendo al centro della sua strategia e del suo percorso aziendale la sostenibilità e lo sviluppo sostenibile.

Il Consiglio di Amministrazione di Farmigea riconosce l'importanza vitale della sostenibilità per il futuro dell'azienda.

Questo Report di Sostenibilità è frutto di un processo partecipativo che coinvolge attivamente diverse funzioni aziendali e gli stakeholder. Questo coinvolgimento si estende alla raccolta e all'analisi dei dati relativi alle attività, ai rapporti commerciali e alle iniziative interne, garantendo una visione inclusiva degli impatti.

Redatta con cura dalla Società, questa relazione viene esaminata e approvata congiuntamente al Bilancio dal Consiglio di Amministrazione, costituendo un pilastro fondamentale della rendicontazione aziendale.

Durante questo processo, il Consiglio valuta attentamente i risultati presentati nella Relazione, utilizzandoli come guida per le decisioni strategiche. Questo impegno riflette la volontà del vertice aziendale di integrare pienamente la sostenibilità nel DNA del business di Farmigea, con l'obiettivo di creare valore a lungo termine per tutti gli stakeholder coinvolti.

2024

Per potenziare il nostro impegno verso la sostenibilità, intendiamo rendere il processo aziendale ancor più inclusivo e partecipativo.

A partire dal 2024, costituiremo un team interfunzionale che coinvolgerà vari dipartimenti aziendali nella stesura del prossimo rapporto di sostenibilità.

Questo team non si limiterà alla mera raccolta e presentazione dei dati, ma sarà attivamente coinvolto nel definire gli obiettivi di sostenibilità che l'azienda si prefigge di raggiungere. In Farmigea crediamo fermamente che l'affrontare la sfida della sostenibilità richieda uno sforzo collettivo e sinergico, dove ognuno contribuisca con entusiasmo e innovazione ogni giorno.

Il Coinvolgimento degli Stakeholder

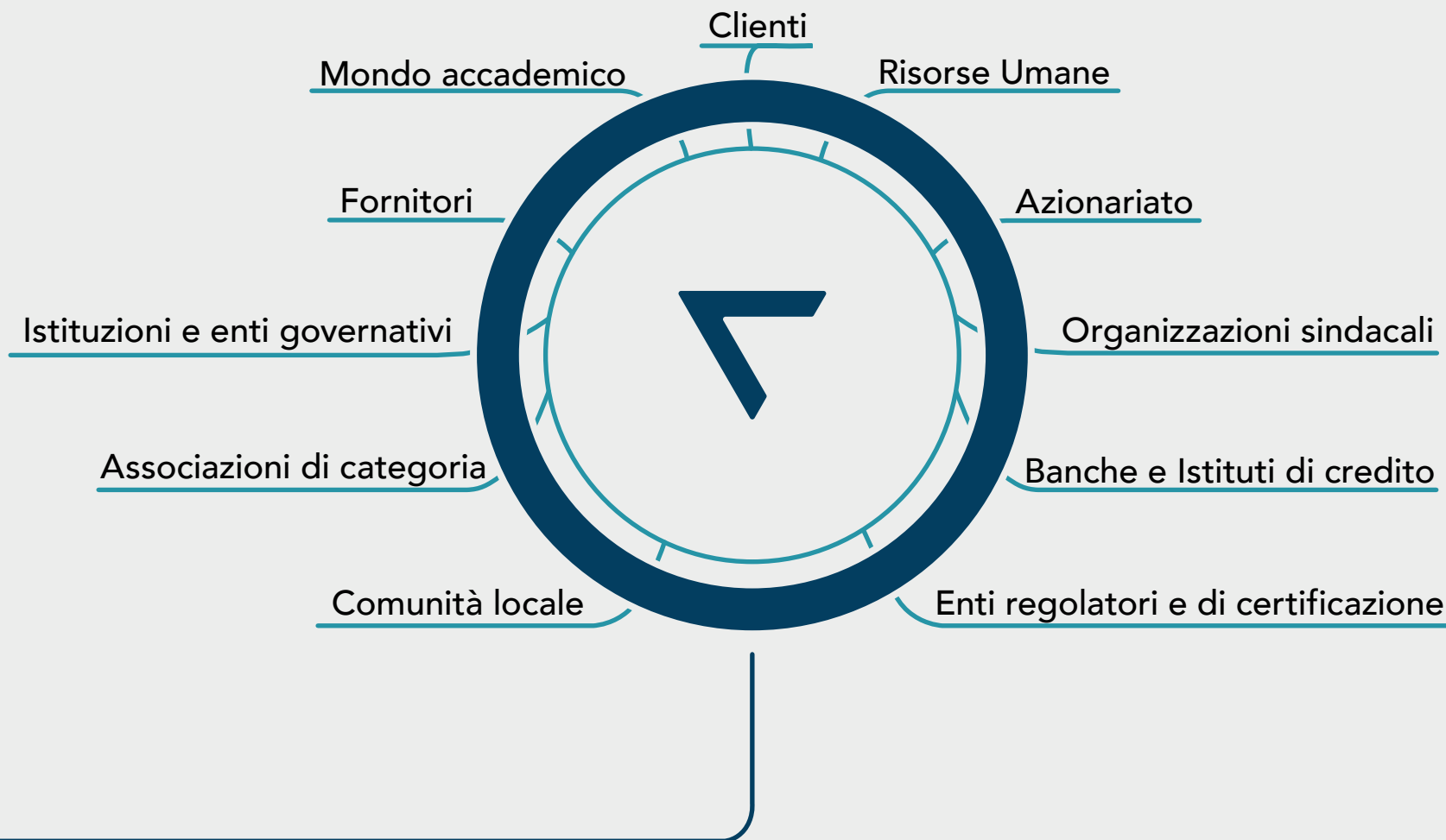
Gli stakeholder rappresentano un vasto insieme di individui, gruppi o entità che hanno o si aspettano interessi, diritti o proprietà nei confronti dell'impresa e delle sue operazioni, sia presenti che future e per questo il loro contributo è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

Attraverso un'analisi approfondita, Farmigea ha identificato diversi stakeholder chiave, che includono associazioni di categoria, azionisti, management, istituti finanziari, clienti, collaboratori, fornitori, sindacati, enti di regolatori e certificazione, consumatori, generazioni future e l'ambiente.

Il principio guida che orienta le attività di Farmigea è l'attenzione primaria verso gli stakeholder. Questo principio costituisce la base per consolidare la leadership dell'azienda sul mercato nazionale e internazionale. La crescita di Farmigea si basa sull'impegno costante per soddisfare le

esigenze di tutti gli stakeholder, nel rispetto dei diritti definiti dalle normative nazionali e dagli standard internazionali.

La decisione di redigere e pubblicare il Report di Sostenibilità rappresenta solo il primo passo in un percorso di condivisione e divulgazione sempre più ampio. Farmigea si impegna a indirizzare il suo lavoro verso importanti aspetti identificati attraverso il coinvolgimento delle diverse funzioni e il dialogo con gli stakeholder, al fine di rispondere alle loro esigenze e aspettative. I principi, i valori e le strategie di sviluppo sostenibile di Farmigea sono il risultato di un processo iterativo che tiene conto dei temi materiali emersi e delle opinioni espresse dagli stakeholder.

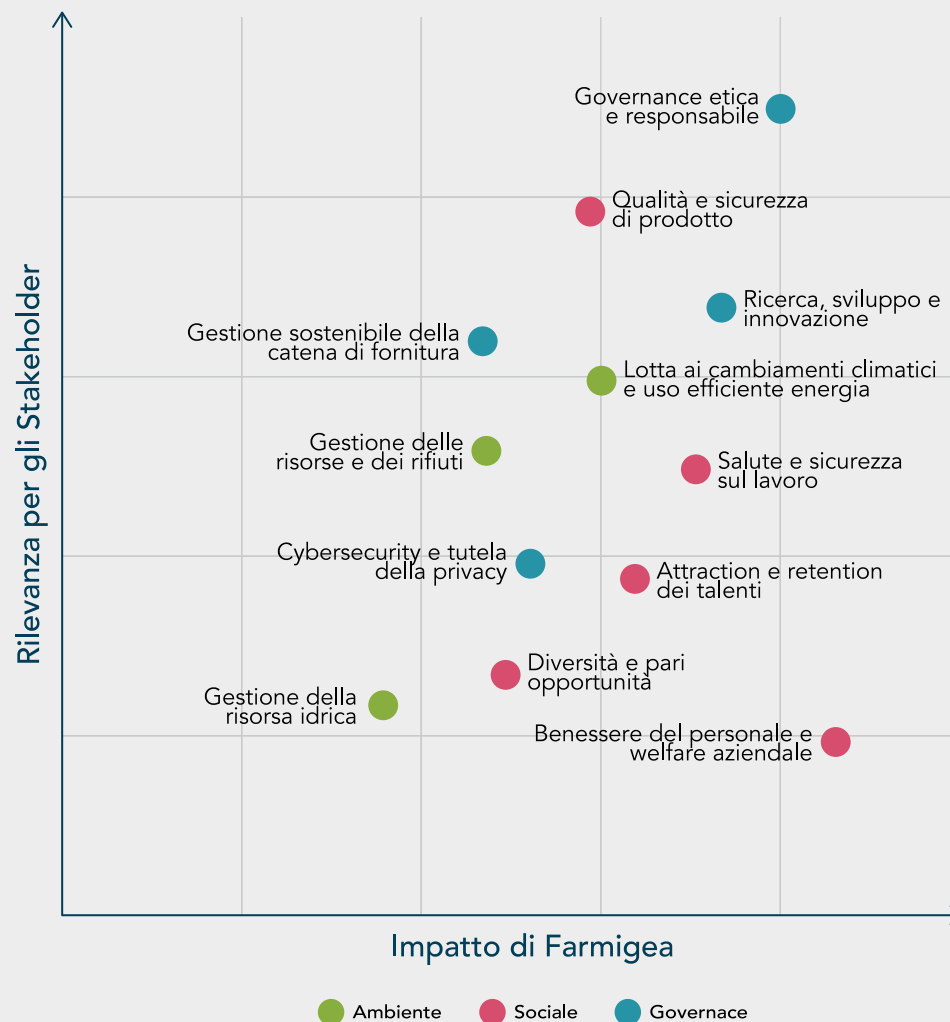


Materialità e Impatti

L'analisi di materialità emerge come uno strumento essenziale per coinvolgere attivamente gli stakeholder aziendali nel percorso verso la sostenibilità. Il suo obiettivo è chiarire i principali temi di sostenibilità che richiedono particolare attenzione da parte della direzione aziendale, fornendo una definizione precisa di ciò che la sostenibilità significa per un'organizzazione specifica.

Nel 2023, Farmigea ha condotto un'approfondita valutazione interna per identificare i temi chiave della sostenibilità per l'azienda. Questa valutazione è stata seguita da un'indagine mirata a comprendere l'importanza di tali temi per gli stakeholder aziendali. Il processo è stato guidato dal Business Manager, incaricato di analizzare e riportare l'impatto dell'azienda sull'ambiente, assieme al Comitato Direttivo.

L'analisi di materialità è stata quindi sottoposta all'approvazione del CEO. Sono stati individuati 12 argomenti materiali, risultato dell'analisi interna e delle consultazioni con gli stakeholder.



Matrice SDGs

	1 SCONFERIRE LA POVERTÀ	2 SCONFERIRE LA FAME NEL MONDO	3 BUONA SALUTE	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	5 PARITÀ DI GENERE	6 ACQUA pulita e servizi igienico-sanitari	7 ENERGIA RINNOVABILE	8 BUONA OCCUPAZIONE E CRESCITA ECONOMICA	9 INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	10 RIDURRE LE DISUGLIANZE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO RESPONSABILE	13 LOTTA CONTRO I CAMBIAMENTI CLIMATICI	14 FLORA E FAUNA ACQUATICA	15 FLORA E FAUNA TERRESTRE	16 PACE E GIUSTIZIA	17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
Governance etica e responsabile				●	●			●	●			●				●	●
Qualità e sicurezza di prodotto			●														
Ricerca, sviluppo e innovazione							●		●								
Gestione sostenibile della catena di fornitura							●										
Lotta ai cambiamenti climatici e uso efficiente energia							●		●			●	●				
Gestione delle risorse e dei rifiuti								●			●				●		
Salute e sicurezza sul lavoro			●					●									
Cybersecurity e tutela della privacy				●												●	
Attraction e retention dei talenti				●				●									
Diversità e pari opportunità	●				●					●							
Benessere del personale e welfare aziendale			●		●											●	
Gestione della risorsa idrica						●						●		●			

Persone

Le Persone di Farmigea

Attraction e Retention dei Talenti

Diversità e Pari Opportunità

Salute e Sicurezza sul Lavoro

Le Persone di Farmigea

Per Farmigea, le persone rappresentano uno dei quattro valori fondanti. Ogni giorno ci impegniamo per il loro benessere e sviluppo professionale. Siamo attivamente costruendo un nuovo modo di lavorare, caratterizzato da una cultura agile, dove i team eccellenti raggiungono prestazioni di alto livello.

Mettiamo al centro degli sforzi gli obiettivi, i processi e, soprattutto, le persone. Siamo consapevoli delle sfide che sorgono dalla coesistenza di diverse generazioni in azienda e lavoriamo per trasformarle in opportunità di crescita e collaborazione.

143 Numero di dipendenti al 31 dicembre 2023

5134 Ore di formazione erogate nel 2023

98% Contratti a tempo indeterminato

Tipologia di Rapporto Lavorativo per Genere

	Donne	Uomini	Tot.
Tempo determinato	1%	1%	2%
Tempo indeterminato	62%	36%	98%
Tot.	63%	37%	100%

Tipologia d'Impiego per Genere

	Donne	Uomini	Tot.
Full Time	57%	37%	94%
Part Time	6%	–	6%
Tot.	63%	37%	100%

Percentuale delle ore di formazione per categoria e genere

	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Tot.
Uomini	5%	7%	16%	26%	55%
Donne	1%	7%	26%	11%	45%
Tot.	6%	14%	42%	38%	100%

Attraction e Retention dei Talenti

Nel nostro cammino verso l'eccellenza, abbiamo riconosciuto l'essenzialità di attrarre e trattenere i migliori talenti disponibili. È un processo in continua evoluzione che richiede un approccio strategico e diversificato. Per questo motivo, abbiamo plasmato un ambiente lavorativo che non solo stimola l'intelletto, ma anche il fervore creativo. Siamo fermamente convinti dell'importanza di creare un contesto in cui ogni individuo possa crescere e prosperare, contribuendo al successo collettivo dell'azienda.

In un contesto in cui il mercato del lavoro è in continua evoluzione, emerge una crescente necessità di individui altamente qualificati e innovativi, capaci di affrontare le sfide mutevoli con determinazione e competenza.

Per questo, in Farmigea, la ricerca dei nuovi talenti riveste un ruolo di primaria importanza, essendo un pilastro fondamentale della gestione del personale.

È una pratica cruciale e vitale che riflette il nostro impegno costante nel costituire una squadra dinamica.

La nostra strategia di attrazione dei talenti si fonda su tre pilastri fondamentali: un ambiente lavorativo stimolante, opportunità di sviluppo e crescita professionale, e una solida cultura aziendale incentrata sul coinvolgimento dei dipendenti. Questi principi non sono meri concetti astratti, ma realtà tangibili che permeano ogni aspetto della nostra attività quotidiana. Sappiamo bene che i talenti migliori sono attratti da più di un semplice salario; cercano un luogo in cui possano sentirsi a casa, un ambiente che li sproni a esprimere appieno il loro potenziale e a realizzare le proprie ambizioni.

Inoltre, abbiamo considerato attentamente le esigenze delle diverse generazioni in ambito lavorativo. Ciascuna porta con sé una prospettiva unica e preziosa, e comprendere appieno queste differenze

ci consente di adattare le nostre strategie di attrazione per soddisfare al meglio le esigenze di tutti i nostri dipendenti. Ci impegniamo a creare un ambiente inclusivo e rispettoso, in cui ogni voce sia ascoltata e valorizzata.

Tuttavia, la nostra missione va oltre il mero reclutamento di nuovi talenti. Abbiamo a cuore anche il benessere e il successo a lungo termine di coloro che scelgono di unirsi alla nostra squadra. Perciò, curiamo con attenzione il percorso che ogni individuo intraprende per entrare a far parte della nostra azienda, garantendo un'esperienza positiva e gratificante sin dai primi contatti. Siamo consapevoli che il successo di un'azienda dipende in larga misura dalla felicità e dalla realizzazione dei suoi dipendenti, e siamo determinati a fare tutto il possibile per sostenerli nel loro viaggio.

Assunzioni di nuovi dipendenti

Totale per genere e fascia di età

	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.
Uomini	6	6	–	12
Donne	1	2	1	4
Tot.	7	8	1	16

Percentuale per genere e fascia di età sui novi assunti

	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.
Uomini	37,5%	37,5%	–	75%
Donne	6,25%	12,5%	6,25%	25%
Tot.	43,75%	50%	6,25%	100%

Percentuale per genere e fascia di età sul totale dei lavoratori

	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.
Uomini	4,2%	4,2%	–	8,4%
Donne	0,7%	1,4%	0,7%	2,8%
Tot.	4,9%	5,6%	0,7%	11,2%

Avvicendamento dei dipendenti

Totale per genere e fascia di età

	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.
Uomini	2	2	4	8
Donne	–	3	2	5
Tot.	2	5	6	13

Percentuale per genere e fascia di età sui novi assunti

	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.
Uomini	15,4%	15,4%	30,7%	61,5%
Donne	–	23%	15,5%	38,5%
Tot.	15,4%	38,4%	46,2%	100%

Percentuale per genere e fascia di età sul totale dei lavoratori

	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.
Uomini	1,4%	1,4%	2,8%	5,6%
Donne	–	2,1%	1,4%	3,5%
Tot.	1,4%	3,5%	4,2%	9,1%

16 Dipendenti che sono stati assunti nel corso del 2023



Diversità, Pari Opportunità e Diritti Umani

Farmigea abbraccia pienamente il concetto che la diversità e l'inclusione siano delle preziose opportunità su cui investire. Un gruppo di lavoro che riflette la ricchezza della diversità e che si fonda sui principi dell'inclusività è intrinsecamente più creativo, innovativo e performante rispetto a un ambiente uniforme e omogeneo.

Il riconoscimento dell'importanza dei dipendenti e dei collaboratori da parte di Farmigea si traduce in un impegno concreto verso la costruzione di un contesto lavorativo caratterizzato dalla massima correttezza e l'offerta di pari opportunità, senza alcuna forma di discriminazione basata su sesso, razza, età, orientamento sessuale, credo religioso o altri fattori.

Al fine di assicurare un monitoraggio efficace di tali principi, Farmigea ha deciso di adottare una serie di metriche e di rendere pubbliche le informazioni ad esse collegate.

Farmigea è fermamente convinta che l'equità retributiva sia un pilastro fondamentale per la costruzione di un ambiente lavorativo sano e giusto. Attualmente, ci impegniamo attivamente nella rendicontazione della diversità retributiva di genere, al fine di promuovere la trasparenza e di identificare potenziali criticità che possano emergere.

Per garantire un trattamento giusto e paritario verso tutti i collaboratori, Farmigea conduce regolari analisi retributive al fine di individuare e correggere eventuali disparità di genere, assicurando così che ogni dipendente sia adeguatamente retribuito in base al proprio contributo e alle responsabilità ricoperte.

Farmigea si impegna con determinazione a rispettare e promuovere i diritti umani fondamentali in ogni aspetto delle sue attività. Questo impegno si traduce nella stretta osservanza delle normative nazionali e internazionali, nonché nell'adozione

di politiche e procedure volte a prevenire qualsiasi forma di violazione dei diritti umani. Guidata dai suoi principi etici fondamentali, Farmigea sostiene con fermezza i diritti umani e riconosce e rispetta la dignità intrinseca di ogni individuo, come sancito nella Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite.

Pertanto, Farmigea si impegna a:

- Eliminare completamente l'impiego e il supporto al lavoro minorile, inteso come qualsiasi forma di lavoro svolto da minori al di sotto dell'età minima stabilita dalla legge, la quale può variare da paese a paese;
- Condannare senza riserve qualsiasi forma di lavoro forzato, lavoro obbligato o contratti coercitivi, impegnandosi a non adottare alcun comportamento che implichi minacce, coercizione, sequestro, intimidazione, ritorsione o abuso di potere al fine di sfruttare qualsiasi individuo;

- Abolire ogni forma di discriminazione basata sull'età, l'origine etnica e razziale, la nazionalità, l'opinione politica, la religione, il sesso, l'appartenenza ai sindacati e lo stato di salute;
- Rispettare scrupolosamente la legislazione vigente in materia di orario di lavoro e retribuzione, garantendo il rispetto delle disposizioni relative al salario minimo nazionale e ai contratti di settore, inclusi gli straordinari e le indennità prescritte dalla legge;
- Garantire il diritto dei dipendenti di associarsi liberamente a qualsiasi sindacato, senza temere ritorsioni.

Durante il periodo di rendicontazione, non sono stati riscontrati episodi di discriminazione basati su razza, colore, genere, religione, opinione politica, nazionalità o origine sociale, né altre forme di discriminazione coinvolgenti gli stakeholder interni ed esterni dell'organizzazione. L'impegno di Farmigea per la diversità, l'inclusione e il rispetto dei diritti umani rimane una priorità irrinunciabile e costante.

Percentuale di dipendenti per categoria e fascia d'età

	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Tot.
<30 anni	–	0,7%	3,5%	4,2%	8,4%
30-50 anni	0,7%	4,2%	27,3%	24,5%	56,6%
>50 anni	2,8%	3,5%	12,6%	16,1%	35,0%
Tot.	3,5%	8,4%	43,4%	44,8%	100%

Percentuale di dipendenti per categoria e genere

	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Tot.
Uomini	2,8%	4,9%	14,0%	15,4%	37,1%
Donne	0,7%	3,5%	29,4%	29,4%	62,9%
Tot.	3,5%	8,4%	43,4%	44,8%	100%

Rapporto Donna/Uomo Salario Base annuo medio

Dirigenti	1,4
Quadri	0,8
Impiegati	0,9
Operai	1,1

Rapporto Donna/Uomo Retribuzione annua

Dirigenti	1,5
Quadri	0,8
Impiegati	0,9
Operai	1,1



Salute e Sicurezza sul Lavoro

Farmigea pone la tutela della salute e della sicurezza dei suoi dipendenti al centro delle proprie priorità. La promozione di una cultura della sicurezza è un elemento cardine della filosofia aziendale, con un costante impegno nell'identificare e mitigare i rischi sul luogo di lavoro.

Farmigea ha implementato un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, rispondente ai requisiti previsti dall' art. 30 del D.Lgs. 81/08 e integrato con i processi e con le procedure del Sistema di Gestione della Qualità. In tal senso, sono state redatte e rese disponibili a tutta la popolazione aziendale procedure specifiche che riguardano la gestione dei requisiti applicabili in materia di Salute e Sicurezza, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente. Inoltre, tutte le istruzioni operative riportano una sezione dedicata alle informazioni di base per lavorare in sicurezza.

In ottica di miglioramento continuo, l'Azienda stabilisce annualmente degli obiettivi, in sede di Riunione Periodica, in presenza di Datore di lavoro, del Medico Competente, del Responsabile del Servizio di prevenzione e Protezione (RSPP) e dei Rappresentanti dei lavoratori per Salute, sicurezza ed Ambiente (RLSSA).

Nel corso dell'anno, l'RSPP aziendale provvede al monitoraggio del livello di raggiungimento degli stessi, concordando le eventuali azioni correttive con le funzioni interessate. La pianificazione di tali interventi ed il controllo operativo, sono effettuati con il principale scopo di eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi. Le misure adottate per conseguire gli obiettivi definiti possono essere, sia di tipo tecnologico-progettuale, consistenti nell'acquisto di attrezzature sicure, che rendano minimo il rischio di esposizione alle possibili fonti di pericolo, sia di tipo amministrativo, ovvero relative ad una

adeguata organizzazione del lavoro e formazione del personale.

In sede di Riunione Periodica, ex art. 35 D.Lgs. 81/08, vengono rivisti e valutati i principali processi che caratterizzano il sistema di Gestione di Salute e Sicurezza e vengono pianificati nuovi obiettivi volti ad assicurare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL). Particolare attenzione è posta all'analisi delle cause e alla identificazione delle azioni correttive e di miglioramento, in caso di infortunio o mancato infortunio.

6 Infortuni registrati durante il corso del 2023

5,04 Tasso di infortuni sul lavoro riferito a 200.000 ore lavorate

0 Infortuni con gravi conseguenze registrati nel corso del 2023

0 Decessi, in seguito ad infortuni sul lavoro registrati nel corso del 2023

238k Ore complessive lavorate nell'anno 2023

Farmigea, riconoscendo l'importanza della consultazione e della partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il successo del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL), ha istituito e si impegna a mantenere un processo di comunicazione, consultazione e partecipazione riguardante tutte le questioni relative alla Salute e Sicurezza. Questo processo è prioritariamente garantito attraverso incontri con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLSSA) e mediante comunicazioni tramite posta elettronica, rete intranet aziendale e/o bacheca. Tale approccio assicura un flusso costante di informazioni e un dialogo aperto tra l'azienda e i suoi dipendenti, promuovendo un clima di sicurezza e benessere sul luogo di lavoro.

Tutti i lavoratori sono incoraggiati a segnalare direttamente al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) o al Medico Competente eventuali situazioni pericolose che possano emergere nell'ambiente di lavoro. Inoltre, abbiamo implementato una procedura strutturata per

la segnalazione dei cosiddetti "quasi infortuni". In caso di tali situazioni, vengono condotte indagini mirate volte a individuare le cause sottostanti e a proporre eventuali misure correttive e preventive. I lavoratori hanno anche la possibilità di segnalare situazioni di pericolo direttamente al Servizio di Prevenzione e Protezione, come descritto nella nostra procedura interna, o tramite i Rappresentanti dei Lavoratori per la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente (RLSSA), che sono stati eletti direttamente dai lavoratori per rappresentarli su tali questioni.

La nostra procedura aziendale sulla Gestione degli Eventi Incidentali è progettata per gestire in modo accurato la registrazione, l'indagine e l'analisi degli eventi incidentali e dei casi di "mancati incidenti" o "mancati infortuni". Lo scopo principale è individuare la necessità di azioni correttive e preventive, nonché di identificare opportunità di miglioramento. Questa procedura sottolinea il nostro impegno a promuovere la segnalazione di situazioni potenzialmente perico-

lose, assicurando che non vi sia alcuna penalizzazione per coloro che decidono di segnalare eventuali rischi.

La procedura aziendale definisce in modo preciso i criteri e gli intervalli temporali per condurre la Sorveglianza Sanitaria del personale esposto a rischi professionali per la propria salute. Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) collabora attivamente con il Medico Competente per valutare i potenziali rischi fisici, chimici e biologici connessi alle mansioni specifiche di ciascun dipendente, al fine di garantire la loro salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Il servizio di sorveglianza sanitaria ha un obiettivo preventivo primario. Ogni anno, durante la Riunione Periodica, viene presentato un Protocollo dettagliato di Sorveglianza Sanitaria, il quale tiene conto delle mansioni eseguite e dei rischi associati ad esse. Tale Protocollo può essere soggetto a variazioni in base all'avanzamento delle conoscenze scientifiche e alle eventuali modifiche nella valutazione dei rischi stessi.



Ambiente

Utilizzo delle Risorse e Gestione dei Rifiuti

Uso Efficiente dell'Energia

Gestione della Risorsa Idrica

Utilizzo delle Risorse e Gestione dei Rifiuti

Farmigea si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle sue attività e a promuovere un futuro più sostenibile attraverso un approccio basato sull'innovazione, la responsabilità e la collaborazione interdisciplinare con tutti gli stakeholder. Riconosciamo che la quantità, la tipologia e la qualità dei rifiuti sono direttamente legate alle operazioni necessarie per la produzione dei nostri prodotti; pertanto, ci impegniamo a ridurre la quantità di rifiuti generati e a gestirli in modo responsabile.

Per raggiungere questi obiettivi, è essenziale condurre un'attenta valutazione di tutto il processo, dalla ricezione delle materie prime fino alle fasi di logistica. È cruciale analizzare attentamente l'origine e la natura dei rifiuti generate durante questo processo. Tuttavia, la complessità e la specificità dei nostri processi produttivi rendono questa analisi particolarmente impegnativa.

Iniziata nel 2023, questa analisi ci consentirà di identificare le attività necessarie per limitare la produzione di rifiuti e implementare misure di riciclo e riutilizzo più efficaci, contribuendo così a ridurre l'impatto ambientale complessivo di Farmigea.

Nel 2023, complessivamente sono stati prodotti 129,3 tonnellate di rifiuti, prevalentemente provenienti dai processi produttivi e dagli imballaggi di carta, cartone e plastica, con una minima quantità derivante da attività secondarie o di supporto, come manutenzioni e pulizie. Farmigea si impegna attivamente con il personale per identificare e gestire correttamente i rifiuti speciali, fornendo formazione sulle modalità di identificazione e separazione.

Tutti i rifiuti vengono gestiti da aziende terze, selezionate attraverso una valutazione preliminare per garantirne l'Idoneità tecnica e professionale, nonché la confor-

mità alle normative ambientali. L'azienda monitora attentamente lo stoccaggio dei rifiuti generati durante i lavori sui cantieri, garantendo la conformità alle normative ambientali in tutte le fasi del progetto, e svolge controlli periodici per assicurare il rispetto delle azioni preventive e protettive, nonché per gestire correttamente i rischi da interferenza.

Queste iniziative riflettono l'impegno dell'azienda verso una cultura aziendale orientata alla sostenibilità e alla responsabilità ambientale.

Rifiuti non conferiti in discarica in tonnellate

	Presso sito	Fuori sito	Tot.
Peso totale di rifiuti pericolosi non conferiti in discarica in tonnellate	–	0,3	2,7
Avviati a operazioni di recupero	–	0,3	0,3
Peso totale di rifiuti non pericolosi non conferiti in discarica in tonnellate	–	100	26
Avviati a operazioni di recupero	–	100	100
Tot.	–	129	129

Rifiuti conferiti in discarica per operazioni di smaltimento in tonnellate

	Presso sito	Fuori sito	Tot.
Peso totale di rifiuti pericolosi conferiti all'inceneritore (senza recupero di energia)	–	2,7	2,7
Peso totale di rifiuti non pericolosi conferiti all'inceneritore (senza recupero di energia)	–	26	26
Tot.	–	28,7	28,7



Carta e cartone: Da Rifiuto a Risorsa

A partire dal 2023, abbiamo implementato con successo un sistema di riciclo della carta e del cartone, collaborando con Smurfit Kappa Recycling Italia. Questa partnership ci ha permesso di recuperare efficacemente 63.670 kg di carta da macero e di reintegrarla nel ciclo produttivo, evitando così lo smaltimento in discarica.

Il processo prevede l'utilizzo di un compattatore come contenitore per la raccolta, che viene regolarmente ritirato dal fornitore e consegnato al loro impianto per il riciclo. Qui, gli operatori lavorano per selezionare e compattare la carta, trasformandola da rifiuto a materia prima, nel pieno rispetto delle normative sull'*end of waste*. Successivamente, la carta riciclata viene inviata alla cartiera del fornitore, dove viene trasformata in nuove bobine di carta. Queste bobine vengono quindi utilizzate nei loro stabilimenti per la produzione di nuove scatole.

Guardando al futuro, intendiamo espandere questa collaborazione per includere la produzione di scatole da imballaggio esterno e astucci di prodotto, al fine di chiudere completamente il cerchio del riciclo.

63 670

Kilogrammi di carta
recuperata e riciclata nel 2023

Uso Efficiente dell'Energia

Farmigea ha sempre mantenuto un impegno costante nel ridurre il consumo energetico e mitigare l'impatto ambientale derivante dalle sue attività. Questo impegno è stato realizzato attraverso l'adozione di soluzioni innovative e l'incremento dell'utilizzo di fonti di energia rinnovabile per alimentare le nostre strutture produttive. Il nostro obiettivo è quello di garantire che le nostre operazioni si svolgano nel rispetto dell'ambiente e delle generazioni future, contribuendo così alla sostenibilità globale.

Data la natura delle nostre operazioni, con la produzione di farmaci in ambienti sterili che richiedono un costante controllo delle pressioni e del ricambio d'aria, i consumi energetici rappresentano una tematica particolarmente rilevante per noi.

A partire dal 2018, abbiamo implementato un sistema innovativo presso il nostro stabilimento: l'utilizzo combinato di elet-

tricità e acqua calda e fredda provenienti dalla centrale di trigenerazione. Questa soluzione ha consentito un notevole ottimizzazione dei nostri consumi energetici, permettendoci di coprire una parte significativa del nostro fabbisogno elettrico e termico, riducendo così le emissioni di CO₂ nell'atmosfera di 377 tonnellate all'anno.

Nel 2021, abbiamo effettuato la transizione verso l'illuminazione a luci LED in tutta l'azienda, non solo per migliorare l'ambiente luminoso e ridurre l'affaticamento visivo, ma anche per ottenere un risparmio annuo di 8,79 tonnellate di CO₂, confermando il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale.

Nel 2023, abbiamo focalizzato gli sforzi sull'efficientamento energetico delle nostre Unità di Trattamento dell'Aria (UTA), sostituendo i vecchi motori a cinghia con sei motori più piccoli, capaci di operare in parallelo e regolare automa-

ticamente la potenza in base alle necessità. Questo intervento ha mantenuto i nostri consumi energetici su livelli paragonabili all'anno precedente, nonostante un aumento della produzione. Per il 2024, prevediamo di estendere questo tipo di intervento ad altre UTA presenti nel nostro impianto, con l'obiettivo di massimizzare l'efficienza energetica e ridurre ulteriormente l'impatto ambientale delle nostre operazioni produttive.

100% Illuminazione al LED dell'impianto produttivo

377 Tonnellate di CO₂ non emessa in atmosfera grazie all'impianto di trigenerazione

Consumo di energia interno all'organizzazione (Mega Joule)

Consumo di combustibile metano	9 316 322	29,1%
Consumo di combustibile gasolio	19 260	0,1%
Consumo di gasolio per auto aziendali	1 341 589	4,2%
Consumo di benzina per auto aziendali	–	–
Consumo di energia elettrica da rete	5 536 800	17,3%
Consumo di energia elettrica da cogeneratore	7 470 000	23,3%
Consumo di energia di riscaldamento	4 302 000	13,4%
Consumo di energia di raffreddamento	4 006 800	12,5%
Consumo di energia di vapore	–	–
Consumo totale di energia interno all'organizzazione	31 992 771	100%





Gestione della Risorsa Idrica

Farmigea riconosce con determinazione l'importanza cruciale della gestione sostenibile delle risorse idriche nel quadro della sua strategia aziendale e di sostenibilità. In questa prospettiva, ci impegniamo fermamente a rendicontare in modo dettagliato le nostre interazioni con l'acqua, comprendendo sia i metodi di prelievo che gli impatti derivanti direttamente dalle nostre attività. L'acqua riveste un ruolo fondamentale nelle nostre operazioni industriali, essendo una materia prima essenziale per la produzione dei nostri prodotti.

È importante evidenziare che la nostra unica fonte di prelievo è la rete pubblica, e per garantire la massima purezza dell'acqua utilizzata nei nostri prodotti finiti, adottiamo rigorosi processi di purificazione. Il nostro stabilimento è situato in un'area caratterizzata da un medio-alto livello di stress idrico. Questo ci spinge ulteriormente a impegnarci con determina

zione nella pratica di una gestione sostenibile delle risorse idriche.

In questo contesto, operiamo un costante monitoraggio delle nostre operazioni e ci impegniamo nella continua implementazione di miglioramenti al fine di garantire il rispetto degli standard più elevati per lo scarico delle acque. A tale proposito, nel 2023 si è concluso il progetto Watson, progetto di ricerca finanziato nell'ambito del programma POR FESR Toscana 2014-2020 che ha portato all'istallazione di un sistema di depurazione innovativo basato sull'ossidazione avanzata "Non Thermal Plasma" specifico per la rimozione dei tensioattivi dalle acque di scarico industriali.

Nel corso del 2022, abbiamo attuato progetti specifici presso i nostri impianti, conseguendo una significativa riduzione dei consumi d'acqua attraverso l'ottimizzazione dei processi. Nei prossimi anni, ci impegniamo a rivedere le nostre politiche di cleaning con l'obiettivo di ridurre ulteriormente il consumo d'acqua, mantenendo al contempo elevati standard di qualità dei nostri prodotti.

Prelievo idrico per fonte (Megalitri)

	Tutte le Aree	Aree Soggette a Stress Idrico
Acqua da terze parti (Tot.)	23,7	23,7
Acqua potabile (≤ 1.000 mg/L di particelle solide totali disciolte)	23,7	23,7
Altra acqua (> 1.000 mg/L di particelle solide totali disciolte)	–	–
Prelievo di acqua da terze parti per fonte di prelievo (Tot.)	23,7	23,7
Acqua di superficie	23,7	23,7
Prelievo idrico totale	23,7	23,7

Prodotto

Qualità e Sicurezza di Prodotto
Ricerca, Sviluppo e Innovazione

Qualità e Sicurezza di Prodotto

Farmigea si impegna appassionatamente a garantire la massima qualità e sicurezza dei suoi prodotti in ogni fase, dal momento in cui li immaginiamo fino alla loro distribuzione e al supporto che forniamo dopo la vendita.

Questo impegno è il cuore pulsante della nostra azienda, sostenuto da una Politica di Qualità che riflette la nostra dedizione a rispettare rigorosamente i requisiti regolatori e a soddisfare appieno le necessità dei nostri pazienti.

All'interno della nostra azienda, abbiamo creato un solido sistema di gestione della qualità che ci guida attraverso un Manuale dettagliato, Procedure precise e Istruzioni chiare. Questi documenti definiscono i nostri standard elevati in materia di qualità e sicurezza, garantendo che ogni passo del nostro processo venga monitorato attentamente, dai reclami eventuali, alla messa in atto di azioni preventive e correttive.

La nostra politica di qualità è condivisa con tutti i membri del nostro team e resa accessibile ai nostri clienti attraverso il nostro sito web. Questa politica rappresenta il nostro impegno totale per garantire che ogni prodotto che portiamo sul mercato rispetti gli standard più elevati di qualità e sicurezza.

In Farmigea, abbiamo un team dedicato all'assicurazione della qualità, responsabile di garantire che si rispettino rigorosamente i nostri requisiti e che manteniamo sempre i nostri prodotti al massimo livello qualitativo possibile.

0.0003 Rapporto tra reclami ricevuti e confezioni totali prodotte

Certificazioni

Farmigea detiene l'autorizzazione dell'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) alla preparazione, confezionamento, analisi e rilascio di liquidi di piccolo volume, inclusi quelli a base di ormoni e di origine biologica. Inoltre, l'Azienda è autorizzata alla produzione di medicinali sperimentali (IMPs).

Inoltre, Farmigea è certificata secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI ISO 13485:2016, per la ricerca e sviluppo, produzione e vendita di specialità farmaceutiche. Produzione per conto terzi di specialità farmaceutiche. Vendita di integratori alimentari. Ricerca e sviluppo, produzione, anche conto terzi, vendita di dispositivi medici per il settore oftalmico.

Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti

	n° Episodi
Non conformità a regolamenti che hanno causato una sanzione o una penale	–
Non conformità a regolamenti che hanno causato un avviso	–
Non conformità a codici volontari	34
Tot.	34



Ricerca, Sviluppo e Innovazione

Farmigea ha sempre posto la ricerca al centro della propria missione, considerandola un pilastro imprescindibile per la propria crescita e il successo futuro. Attraverso un impegno costante e significativi investimenti nel campo dell'oftalmologia, ci dedichiamo alla ricerca di soluzioni innovative che possano migliorare significativamente la qualità della vita dei pazienti affetti da patologie oculari. Ci distinguiamo nel settore come punto di riferimento, concentrandoci sull'ideazione e lo sviluppo di nuove formulazioni e modalità di somministrazione mirate a promuovere la salute e il benessere degli occhi.

La nostra collaborazione con una vasta rete internazionale di università e istituti di ricerca pubblici e privati è fondamentale per ottenere risultati di eccellenza. Gestiamo direttamente l'intero processo di identificazione e selezione delle materie prime, garantendo così la massima qualità e biocompatibilità dei nostri prodotti. Consapevoli delle sfide in

continua evoluzione nel campo della terapia oftalmica, ci poniamo l'ambizioso obiettivo di essere leader nella ricerca, con l'unico scopo di migliorare la qualità della vita dei pazienti.

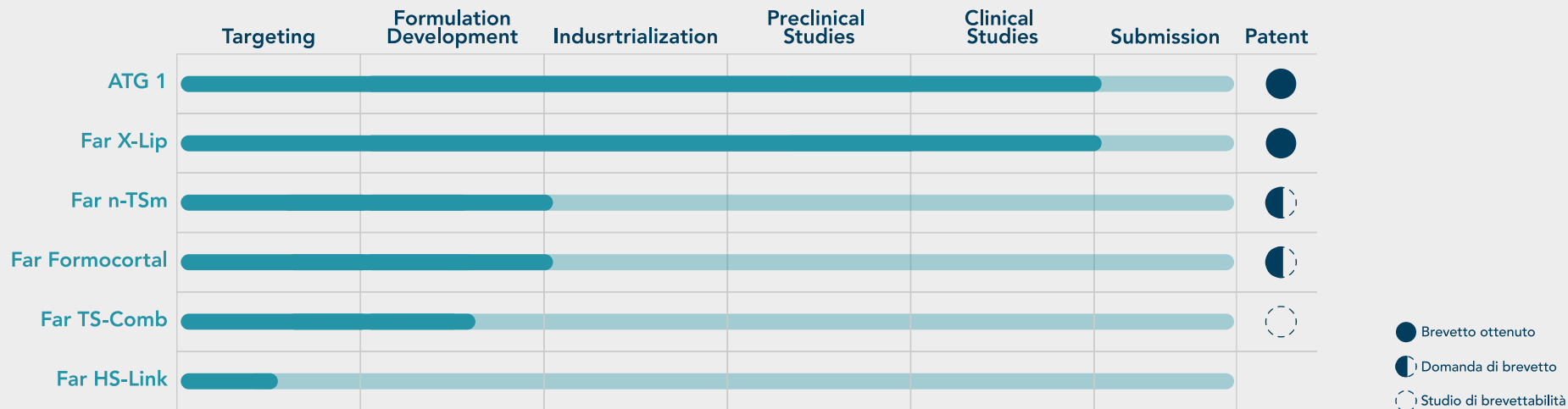
I nostri valori fondamentali, quali l'innovazione, l'efficacia, la sicurezza e la sostenibilità ambientale, guidano ogni fase del nostro lavoro. I farmaci, i dispositivi medici e gli integratori sviluppati nei nostri laboratori sono progettati con scrupolosa attenzione per essere all'avanguardia nelle formulazioni, efficaci nel trattamento delle specifiche patologie oculari e sicuri per i pazienti. Cerchiamo di utilizzare ingredienti di origine naturale e biocompatibili, al fine di massimizzare la tollerabilità e la sicurezza dei nostri prodotti.

Attraverso un approccio Quality by Design, integrato fin dalle prime fasi di sviluppo, ci impegniamo a garantire la sostenibilità ambientale dei nostri processi produttivi. Riduciamo l'impatto ambien-

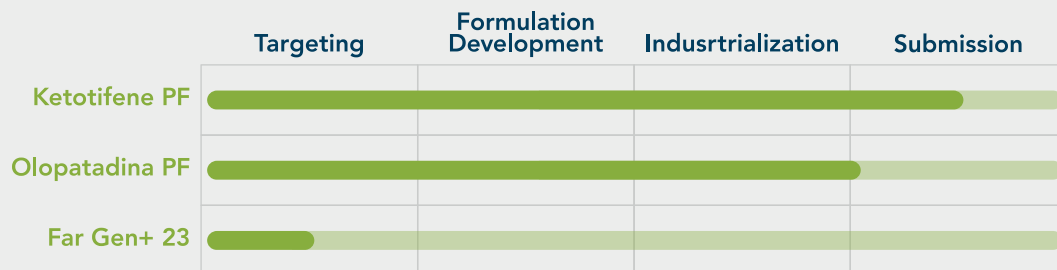
tale, minimizzando il consumo di risorse e di energia, e adottando pratiche volte a limitare l'emissione di rifiuti e sostanze inquinanti. Inoltre, implementiamo strategie per rendere il processo produttivo il più efficiente e sostenibile possibile.

Così facendo, non solo ci assicuriamo che i nostri prodotti soddisfino le esigenze dei pazienti in termini di efficacia e sicurezza, ma contribuiamo anche attivamente alla tutela dell'ambiente e alla promozione di uno sviluppo sostenibile.

Pipeline di Prodotti ad Alto Tasso Innovatività



Pipeline di Prodotti Generici Plus



Fornitori

Supply Chain Sostenibile

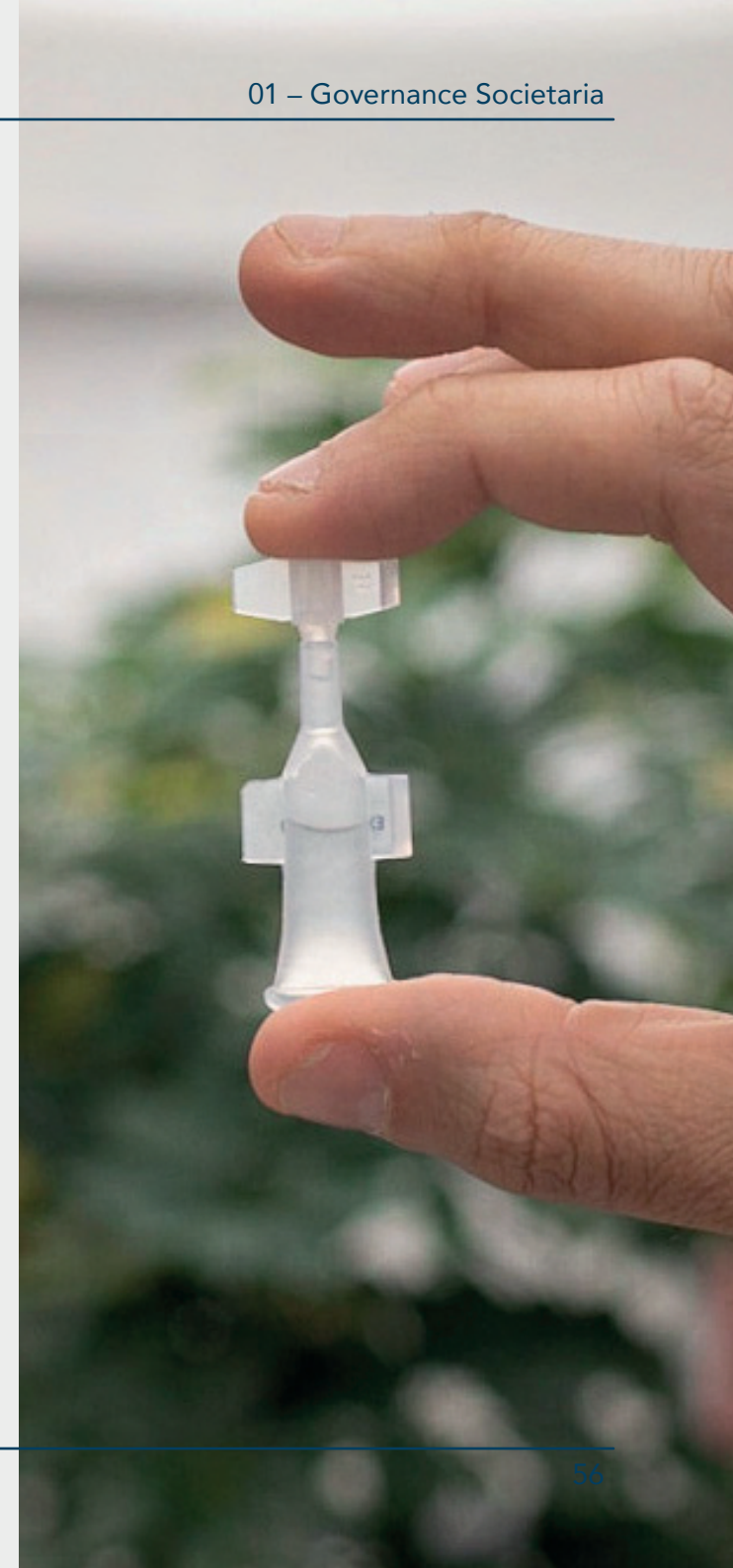
Supply Chain Sostenibile

Nel contesto dello sviluppo di prodotti e servizi sempre più sostenibili, la gestione della catena di fornitura emerge come un punto cruciale per Farmigea. Il primo fondamentale passo consiste nella selezione di fornitori che non solo condividano gli stessi valori di sostenibilità, ma che dimostrino un impegno concreto verso questa tematica. Farmigea mira a coinvolgere attivamente i propri partner e fornitori sin dalle fasi iniziali, riconoscendo l'importanza di un approccio collaborativo per ottenere risultati significativi.

Particolarmente rilevante è stata l'analisi condotta nel 2023 sui principali fornitori, focalizzata sulla sostenibilità e arricchita da una prospettiva basata sul rischio, che ha tenuto conto di considerazioni etiche, sociali ed ambientali. Inoltre, nel corso del 2023, Farmigea ha esteso il proprio impegno introducendo il Codice Etico a tutti i nuovi fornitori. Parallelamente, è stata inclusa una clausola specifica nella documentazione contrattuale, che

richiede a tutti i fornitori di aderire ai requisiti delineati nel Codice Etico di Farmigea per instaurare e mantenere un rapporto di collaborazione con l'azienda. Queste iniziative testimoniano l'attenzione costante di Farmigea verso la sostenibilità nella catena di fornitura, riflettendo il suo impegno a promuovere pratiche etiche, socialmente responsabili e rispettose dell'ambiente in tutte le fasi della sua attività.

Farmigea adotta una rigorosa procedura interna per valutare e approvare i suoi fornitori, come definito dal Sistema di Qualità. Questo processo include una serie di valutazioni iniziali e periodiche per garantire che i fornitori soddisfino sempre gli alti standard richiesti, con particolare attenzione a quelli che forniscono materiali critici per i nostri prodotti.



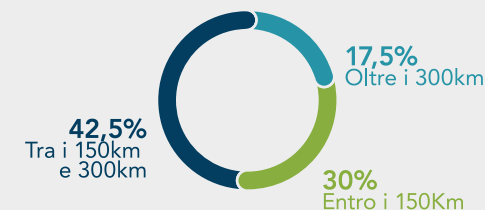
La selezione dei fornitori si basa su criteri quali qualità, prezzo e capacità di fornire servizi di alto livello, e stiamo progressivamente integrando anche criteri di sostenibilità in questo processo. L'obiettivo è di rendere la sostenibilità un elemento chiave nelle nostre decisioni di approvvigionamento e nell'assegnazione dei contratti.

Inoltre, Farmigea valuta il grado di conformità dei fornitori alle normative di settore e ai requisiti di qualità. Questa valutazione copre diversi aspetti, tra cui le competenze tecniche, la competitività commerciale e le autorizzazioni necessarie per operare nel settore farmaceutico e dei dispositivi medici.

Farmigea si impegna a promuovere una catena di fornitura che non solo soddisfi i nostri standard di qualità, ma che anche supporti l'economia locale e contribuisca al benessere delle comunità in cui operiamo. Riteniamo che gli acquisti locali siano fondamentali per sostenere la crescita economica e sociale delle nostre aree di attività, e continueremo a investire

in queste relazioni a lungo termine. Di seguito sono riportati i dati relativi alla nostra spesa per fornitori locali, che riflettono il nostro impegno a sostenere le economie locali e a creare valore per le comunità in cui siamo presenti.

Spesa effettuata ai fornitori sulla base della distanza dalla sede di Farmigea



Appendice

Indice dei Contenuti GRI

Indice dei Contenuti GRI

Il presente report è stato redatto con riferimento ai GRI Standard, i quali hanno permesso di misurare le performance di sostenibilità in relazione agli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone e le modalità con cui tali impatti sono stati gestiti.

Farmigea ha riportato nel Content Index le informazioni per il periodo 1 Gennaio 2023 - 31 Dicembre 2023, seguendo il GRI1: Principi Fondamentali 2021.

Il report è redatto con cadenza annuale.

Standard di settore GRI non disponibili.

GRI Standard	Disclosure	Pagina	
GRI 2 Informativa Generale 2021	2-1 a, b, c	Dettagli organizzativi	2
	2-3 a, b, c, d	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6; 61
	2-6 a	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	10; 11
	2-7 a, b, c	Dipendenti	32
	2-9 a, b, c, iv	Struttura e composizione della governance	18; 19
	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	9
	2-28	Appartenenza ad associazioni	59
	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	27; 28
	2-30	Contratti collettivi	59
GRI 3 Temi materiali 2021	3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	27; 28; 29; 30
	3-2 a	Elenco di temi materiali	29; 30
GRI 204 Prassi di approvvigionamento 2016	204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	56; 57

GRI Standard		Disclosure	Pagina
GRI 205 Anticorruzione 2016	205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	20; 21
	205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	20; 21
	205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	21
GRI 302 Energia 2016	302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	47
	302-3	Intensità energetica	47
GRI 303 Acqua ed effluenti 2018	303-3	Prelievo idrico	49
GRI 306 Rifiuti 2020	306-4 b, c, d	Rifiuti non conferiti in discarica	44
	306-5 b, c, d	Rifiuti conferiti in discarica	44
GRI 401 Occupazione 2016	401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	34
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	39; 40; 41
	403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	39; 40; 41
	403-3	Servizi per la salute professionale	39; 40; 41

GRI Standard		Disclosure	Pagina
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	39; 40; 41
	403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	39; 40; 41
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	39; 40; 41
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	39; 40; 41
	403-9	Infortuni sul lavoro	39; 40; 41
	403-10	Malattia professionale	39; 40; 41
GRI 404 Formazione e istruzione 2016	404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	32
GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	19; 37
	405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	38
GRI 406 Non discrimina- zione 2016	406-1 a	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	37
GRI 416 Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	51; 52
GRI 418 Privacy dei clienti 2016	418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	23

